

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

– Premesse –

Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO disciplinano le modalità e i termini di erogazione e fruizione di tutti i SERVIZI BABALU' attualmente forniti da Babalù S.r.l. con sede legale in 26900 LODI (LO) alla Viale Pavia, 16 (P.IVA 13444070968). L'accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO è requisito necessario ed indispensabile per l'erogazione e fruizione dei SERVIZI offerti da Babalù S.r.l. Con l'accettazione delle presenti CONDIZIONI

GENERALI DI CONTRATTO, l'UTENTE dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti e si impegna, sin d'ora, a prendere visione ed accettare tutte le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, che verranno in futuro adottate da Babalù S.r.l. Le pubblicate sul sito web: [www.babalu.it](http://www.babalu.it). L'invalidità di una o più clausole delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, non comporterà l'invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO nel loro insieme.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003, si comunica agli Utenti che il prestatore dei Servizi regolati dalle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO è Babalù S.r.l., in 26900 LODI (LO) alla Viale Pavia, 16 (P.IVA 13444070968), e-mail: [info@babalu.it](mailto:info@babalu.it) , pec: [babalu.srl@pec.it](mailto:babalu.srl@pec.it)

Ove l'UTENTE sia una persona fisica, che richieda la prestazione del Servizio per fini estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale e sia pertanto qualificabile come "Consumatore" agli effetti del D.lgs. n. 206 del 6.9.2005 ("Codice del Consumo"), allo stesso saranno applicabili le disposizioni contenute nel Codice del Consumo, oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita da Babalù S.r.l. sulla piattaforma BABALÙ in virtù del Dlgs. n. 70 del 9.4.2003 sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico.

Definizioni

- **BABALÙ:** Babalù S.r.l. in 26900 LODI (LO) alla Viale Pavia, 16 (P.IVA 13444070968) ossia la società che eroga i SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO;

- **BABALÙ:** Nome dell'applicazione/piattaforma sulla quale vengono erogati i

SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO;

- **APPLICAZIONE/PIATTAFORMA:** la piattaforma web e la App mobile che gli utenti scaricano tramite store IOS e Android;

- **UTENTE/CLIENTE:** il soggetto, persona fisica, giuridica o ente (pubblico o privato), proprietario di uno o più animali e/o appassionato di animali che richiede l'erogazione dei SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO. A tal riguardo si precisa che il rapporto con l'UTENTE è disciplinato dalla normativa di cui D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 c.d. "Codice del Consumo" esclusivamente nel caso in

cui l'UTENTE sia una persona fisica, che acquista per scopi personali estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. (di seguito anche UTENTE/I);

- **UTENTE/CLIENTE PRO:** il soggetto, persona fisica, giuridica o ente (pubblico o privato), proprietario di un animale domestico e/o appassionato di animali che richiede l'erogazione dei SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO. Si definisce UTENTE/CLIENTE PRO il soggetto che, dietro corrispettivo, abilita all'interno di BABALÙ una serie di funzionalità aggiuntive

qualificate come "Pro" ovvero a titolo esemplificativo ma non esaustivo: creazione di più profili pet, annunci di smarrimento con notifica push geolocalizzata, condivisione del libretto sanitario dell'animale domestico con altri utenti/professionisti. A tal riguardo si precisa che il rapporto con l'UTENTE è disciplinato dalla normativa di cui D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 c.d. "Codice del Consumo" esclusivamente nel caso in cui

l'UTENTE sia una persona fisica, che acquista per scopi personali estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. (di seguito anche UTENTE/I);

- **FORNITORI DI PRODOTTI E SERVIZI / UTENTE BUSINESS:** fornitore di

prodotti e/o servizi per la cura/benessere/alimentazione/mantenimento/svago e tutto ciò che comprenda il mondo degli animali e/o struttura commerciale, sanitaria o ricettiva qualificabile come Pet Friendly. Gli UTENTI BUSINESS potranno essere tra gli altri a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Veterinari, Cliniche, Negozi, Pet sitter, Allevamenti, Addestratori, Associazioni (di seguito anche UTENTE/I);

- **FORNITORI DI PRODOTTI E SERVIZI / UTENTE BUSINESS PRO: il**

fornitore di prodotti e/o servizi di cui al punto vi) che, dietro corrispettivo, abilita all'interno di BABALÙ una serie di funzionalità aggiuntive qualificate come "Pro" quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: creazione pagina business rapida da Google My Business,

interagire tramite lo strumento Chat con UTENTI/UTENTI PRO, visibilità su mappa, recensioni, telefono visibile, fino a 3 promozioni, fino a 30 prodotti e/o servizi offerti in sconto all'interno di una sezione dedicata; la possibilità di avere il sito web visibile; la possibilità di avere fino a 10 (dieci) admin, post con link esterni (di seguito anche UTENTE/I);

- **PARTNER:** il soggetto, persona fisica, giuridica o ente (pubblico o privato) qualificabile come Pet Friendly e Sponsor della piattaforma BABALÙ (di seguito anche UTENTE/I);
- **SERVIZI:** i servizi web offerti da BABALÙ disponibili e acquistabili alle condizioni stabilite nelle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO. Si precisa che i SERVIZI possono essere erogati anche da TERZE PARTI e in tal caso BABALÙ non risponde per eventuali disservizi o quant'altro connesso dalla mancata e/o non corretta erogazione dei SERVIZI da parte delle medesime TERZE PARTI e degli eventuali conseguenti danni.

Le premesse formano parte integrante delle Condizioni Generali

#### Articolo 1. Oggetto del contratto

- Babalù S.r.l. tramite BABALÙ offre, gratuitamente per gli UTENTI e dietro corrispettivo in abbonamento per gli UTENTI qualificati come "PRO", SERVIZI che consistono nel fornire un'APPLICAZIONE (una piattaforma che gestisce un social network dedicato agli animali, ai loro padroni, appassionati ed a tutte le figure professionali e non che possano avere un diretto/indiretto nesso legato al mondo degli animali) che gli UTENTI possono utilizzare a titolo esemplificativo ma non esaustivo per trovarsi, comunicare, interagire e proporre o scambiarsi servizi/prodotti/consigli e tutto ciò che è relativo al mondo degli animali, dei loro padroni, degli appassionati e professionisti direttamente o indirettamente legati a tale mondo.

- L'UTENTE ha la possibilità: di registrare il proprio animale e tutte le informazioni a questo relative (a titolo esemplificativo: specie, razza, sesso, anni, peso, carattere, patologie); di creare una agenda per gli appuntamenti e le attività; di condividere il "PET" registrato con altri UTENTI; di segnalare lo smarrimento dell'animale. Tramite BABALÙ gli UTENTI hanno, tra gli altri SERVIZI, la possibilità di prenotare

appuntamenti e/o visite presso le strutture cliniche e i professionisti registrati nonché la possibilità di trovare altri UTENTI come ad esempio: Cliniche, Veterinari, Associazioni,

Pet Sitter, Allevamenti, Negozi, Strutture pet friendly, Aree cani geolocalizzate, e

utilizzare il servizio “Adozioni”. L’UTENTE ha la possibilità di creare post contenenti del testo, un’immagine o un video. L’UTENTE può aggiungere ad un post la posizione geografica (tramite Google Location API) oltre il TAG (menzionando un altro utente purché presente nella sua cerchia amici o il proprio Pet). Ciascun utente potrà partecipare a concorsi e/o operazioni a premi e/o iniziative promossi attraverso la Piattaforma, con le modalità e alle condizioni previste, di volta in volta, dai relativi regolamenti. Ciascun utente potrà avere accesso a sconti e/o omaggi e/o promozioni relativi a particolari eventi come comunicati e promossi di volta in volta sulla Piattaforma.

- Gli UTENTI BUSINESS ed UTENTI BUSINESS PRO dovranno creare il proprio account completo di tutte le informazioni richieste e potranno creare la propria pagina dove inserire i propri dati (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, città, categoria, nome, indirizzo). Gli UTENTI BUSINESS potranno inserire al massimo n. 5 prestazioni, creare/postare/condividere post illimitati al mese ed usufruire della funzione di geolocalizzazione. Gli UTENTI BUSINESS PRO, previa sottoscrizione dell’abbonamento annuale, potranno, in aggiunta a quanto previsto per gli UTENTI BUSINESS, usufruire dei seguenti servizi:

creazione pagina business rapida da Google My Business, interagire tramite lo strumento Chat con UTENTI/UTENTI PRO, visibilità su mappa, recensioni, telefono visibile, fino a 3 promozioni, fino a 30 prestazioni offerti in sconto all’interno di una sezione dedicata; la possibilità di avere il sito web visibile; la possibilità di avere fino a 10 (dieci) admin, post con link esterni.

- Al momento della registrazione l’Utente può accettare di ricevere il servizio di Newsletter: ciascun utente, potrà ricevere, attraverso l’indirizzo email comunicato al momento della registrazione, una o più newsletter contenenti brevi notizie, dati,

informazioni e approfondimenti su tematiche di possibile interesse e concernenti il mondo degli animali. Il servizio sarà normalmente gratuito. Qualora il ricevimento di una o più newsletter fosse a pagamento, all’utente verrà richiesto di accettare delle apposite condizioni di pagamento. In ogni momento l’utente potrà decidere di non seguire più una o più newsletter, seguendo le istruzioni contenute in ciascuna newsletter o accedendo all’apposita area della piattaforma.

- Tutti gli UTENTI potranno in qualsiasi momento effettuare l'upgrade alla funzione "Pro" accettando i relativi costi e servizi.

- Babalù S.r.l. è un soggetto neutrale nel rapporto fra fornitori di servizi e/o prodotti e proprietari di animali e no. Babalù S.r.l. non fornisce servizi e/o prodotti per la cura degli animali, non rilascia dichiarazioni o garanzie sulla qualità dei servizi e/o prodotti resi dagli UTENTI BUSINESS/UTENTI BUSINESS PRO e PARTNER, o sulle interazioni e rapporti tra gli UTENTI e i fornitori di servizi e/o prodotti resi dagli UTENTI BUSINESS/UTENTI BUSINESS PRO e PARTNER. Gli UTENTI fornitori di servizi e/o prodotti per la cura degli animali presenti su BABALÙ non sono sottoposti alla direzione o al controllo da parte di Babalù S.r.l. Gli UTENTI BUSINESS/UTENTI BUSINESS PRO e PARTNER stabiliscono, a loro discrezione, come fornire i servizi e/o prodotti per la cura, il mantenimento, il benessere e tutto ciò che riguarda in maniera diretta o indiretta

il mondo degli animali. Babalù S.r.l. non impiega, raccomanda o sponsorizza UTENTI iscritti a BABALÙ e, nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, non è responsabile per la prestazione o la condotta degli UTENTI stessi sia online che offline. È esclusiva responsabilità degli UTENTI esercitare cautela e utilizzare il proprio giudizio indipendente prima di entrare in contatto con un altro UTENTE e fornire o ricevere servizi, prodotti o consigli, per la cura degli animali e no, o interagire in altro modo con gli utenti attraverso il Servizio BABALÙ. Gli UTENTI sono i soli responsabili delle

decisioni prese nell'interesse proprio animale, e della propria attività professionale e lavorativa.

## Articolo 2. Termini e condizioni per l'utilizzo dei servizi

- Ove sia richiesto per accedere ai contenuti e/o fruire dei SERVIZI, l'UTENTE deve compilare il modulo informativo di registrazione e prendere visione ed accettare le Condizioni Generali e quelle Particolari eventualmente applicabili, approvandone, ove richiesto, specificatamente le c.d. clausole vessatorie. I dati personali forniti

dall'UTENTE con la compilazione del modulo saranno trattati nel rispetto e secondo le modalità stabilite dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa applicabile sulla tutela della privacy, di cui viene fornita informativa prima della registrazione.

- Con l'accettazione delle Condizioni Generali, l'UTENTE dichiara che i propri dati sono aggiornati, corretti e veritieri, e si impegna a modificarli tempestivamente affinché siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

- Il diritto dell'UTENTE di usare i SERVIZI è personale e non cedibile: l'UTENTE si

impegna a non rivendere o fare altro uso commerciale dei SERVIZI forniti.

- L'UTENTE è responsabile della conservazione e prende atto che, nel corso dell'intero rapporto sarà identificato quale titolare dei suoi diritti e doveri – in relazione a tutti i servizi – esclusivamente sulla base dell'identità digitale attribuitagli e rappresentata dalle credenziali [user ID/e-mail e password che comprendono anche la possibilità di registrazione con account Google o Apple)] che avrà indicato e/o scelto. L'utente si impegna pertanto a custodire tali credenziali con la massima diligenza e riservatezza e si obbliga a non trasferire o concedere a terzi o, comunque, a farlo sotto la propria assoluta responsabilità e si impegna a manlevare e tenere indenne Babalù S.r.l. da qualsiasi

rivendicazione o pretesa da qualsiasi parte proveniente derivante dall'uso o abuso dei Servizi effettuato da terzi mediante l'utilizzo delle proprie credenziali di accesso.

L'UTENTE è responsabile unico dell'utilizzo del servizio effettuato tramite Password e, dunque, risponderà anche dell'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.

- In caso di sottrazione, danneggiamento o perdita di riservatezza delle credenziali di accesso, l'UTENTE si impegna a darne tempestiva comunicazione a Babalù S.r.l. tramite l'indirizzo mail [info@babalu.it](mailto:info@babalu.it) presente all'interno di BABALÙ e sul sito [www.babalu.it](http://www.babalu.it), prendendo atto della circostanza che, in difetto di tale segnalazione e sino al momento del suo ricevimento, sarà responsabile di ogni azione e condotta posta in essere utilizzando tali credenziali [es: pubblicazione di un contenuto online, richiesta di un servizio ecc.] e non potrà in alcun modo contestare la fruizione dei servizi o l'accesso ai contenuti

connessi all'utilizzo delle citate credenziali.

- L'UTENTE si impegna a utilizzare i SERVIZI esclusivamente per scopi leciti e in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, ed a manlevare e tenere indenne Babalù S.r.l. da qualsiasi rivendicazione o pretesa derivante dall'uso o abuso dei SERVIZI.

- Babalù S.r.l. si riserva il diritto di verificare, in ogni momento e senza preavviso, a sua discrezione, il rispetto delle Condizioni Generali nell'utilizzo dei SERVIZI da parte dell'UTENTE, riservandosi il diritto di interrompere in via definitiva e senza preavviso l'erogazione dei SERVIZI al singolo UTENTE nel caso in cui questi: (a) non abbia fornito dati personali aggiornati, completi, veritieri e corretti; (b) utilizzi o abbia utilizzato i SERVIZI per fini o con modalità illegali o che comunque siano ritenuti da Babalù S.r.l. incompatibili con la natura dei SERVIZI forniti quali, a mero titolo esemplificativo, trasmissione e/o scambio di virus; invio o divulgazione di pubblicità personale; mail a catena o per schemi piramidali; pratiche di spamming o junk mailing; messaggi di spam non richiesti dai destinatari; materiale pornografico, pedopornografico e osceno; materiale offensivo, contrario alla morale e/o al buon costume; materiale con scopi

contrari all'ordine pubblico e/o alla sicurezza nazionale; materiale lesivo dei diritti di

terzi; materiale protetto da leggi sul diritto d'autore; materiale detenuto illegalmente (es. software non originali, brani musicali e o video, in qualsiasi formato realizzati, non originali); trasmissione e/o scambio e/o divulgazione di materiale illecito o comunque di contenuto razzista, calunnioso o diffamatorio, minaccioso, volgare, osceno, ecc.; (c) violi o abbia violato le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio. Babalù S.r.l. non assume alcun obbligo di verifica del rispetto di quanto sopra, ma si riserva il diritto di informare l'Autorità Giudiziaria o Amministrativa

competente in caso venga a conoscenza di abusi e violazioni commessi dall'UTENTE nell'utilizzo del servizio, nonché di rimuovere i contenuti e/o impedire l'accesso al

servizio qualora l'Autorità Giudiziaria o Amministrativa aventi funzioni di controllo dispongano la fine delle violazioni commesse dall'UTENTE. In tal caso l'UTENTE sarà, comunque, tenuto al versamento dell'intero corrispettivo pattuito.

- L'UTENTE accetta che Babalù S.r.l. non è obbligata a fornire I SERVIZI in alcuna località o territorio specifici, né di continuare a fornirli una volta che abbia iniziato. L'UTENTE accetta che Babalù S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso alla PIATTAFORMA dell'UTENTE: (1) se, a discrezione di Babalù S.r.l., la

condotta dell'UTENTE sulla PIATTAFORMA risulti inappropriata, pericolosa, disonesta o viola i presenti termini; o (2) se necessario, a discrezione di Babalù S.r.l., per proteggere gli altri UTENTI, gli animali, o il pubblico.

- L'UTENTE accetta che Babalù S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o interrompere, anche definitivamente (con eventuale chiusura definitiva degli stessi), in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione dei SERVIZI, anche di un singolo servizio, così come il diritto di rimuovere anche definitivamente o modificare in qualsiasi momento qualsiasi

contenuto o informazione presente all'interno della PIATTAFORMA.

- L'UTENTE può sospendere o interrompere l'utilizzo dei SERVIZI in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo e disattivare il proprio account. In caso vi siano obblighi da parte dell'UTENTE derivanti da pagamenti in sospeso, questi sopravviveranno alla sospensione o interruzione dell'account e saranno in ogni caso dovuti dall'UTENTE; In ogni caso la chiusura/cancellazione/sospensione dell'account prima della scadenza dell'abbonamento sottoscritto NON darà diritto ad alcun rimborso per il periodo di abbonamento non goduto in favore dell'UTENTE.

### Articolo 3. Status dell'UTENTE e certificazione di conformità alla legge applicabile

- L'UTENTE registrandosi a BABALÙ dichiara e garantisce di avere raggiunto la maggiore età (18 anni) e di possedere, dunque, la capacità di agire, intesa quale potere di concludere contratti giuridicamente vincolanti.

- L'UTENTE, proprietario di animali, registrando il proprio animale sulla PIATTAFORMA e utilizzandone i relativi SERVIZI, certifica che: i propri animali domestici siano vaccinati, che per loro sia stata assolta l'imposta per ottenere la licenza,

che abbiano un'etichetta identificativa e/o un microchip, come richiesto dalle leggi o dalle normative locali; di aver ottenuto e che rinnoverà eventuali polizze assicurative obbligatorie relative agli animali.

- Gli UTENTI BUSINESS/UTENTI BUSINESS PRO e PARTNER certificano di

essere legalmente idonei a fornire i servizi dagli stessi offerti tramite la PIATTAFORMA; di rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili; di essere in possesso di tutte le autorizzazioni, certificazioni, licenze commerciali, registrazioni fiscali e permessi necessari e le conoscenze per fornire legalmente i servizi/prodotti/consigli offerti.

L'UTENTE BUSINESS/UTENTE BUSINESS PRO e PARTNER accetta che Babalù



S.r.l. faccia affidamento su tali impegni assunti, ed esonera Babalù S.r.l. dalla responsabilità di garantire che tutti gli UTENTI BUSINESS/UTENTI BUSINESS PRO e PARTNER abbiano rispettato le leggi e le normative vigenti esonerando Babalù S.r.l. da qualsiasi responsabilità per il mancato rispetto di tali diritti da parte di un UTENTE.

L'UTENTE prende atto che è vietato servirsi, o dar modo ad altri soggetti di servirsi, del servizio offerto da Babalù S.r.l. sulla PIATTAFORMA in modo tale da violare norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o per effettuare operazioni che arrechino

danni o turbative a soggetti terzi e/o a servizi operanti nella rete internet e/o che violino le Leggi e i regolamenti vigenti in materia.

#### Articolo 4. Accesso all'Applicazione e accettazione dei Termini e Condizioni 4.1.

L'accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO è condizione necessaria ed indispensabile per la fruizione e l'acquisto dei relativi SERVIZI. L'uso della PIATTAFORMA e dei relativi SERVIZI comporta l'accettazione di tutti i Termini e Condizioni qui di seguito riportate, nonché delle disposizioni contenute nella sezione "Privacy policy" presente nella Piattaforma medesima. Ulteriori termini, condizioni ed avvertenze di utilizzo integrative di quanto qui previsto possono essere specificati ed

indicati in altre pagine visualizzabili all'interno della PIATTAFORMA richiedendo specifici servizi. L'uso della PIATTAFORMA e dei relativi servizi comporta

l'accettazione anche di tali condizioni, termini ed avvertenze, che formano parte

integrante e sostanziale della disciplina per l'utilizzo del Portale e dei relativi servizi.

#### Articolo 5. Obblighi delle parti e casi di esclusione della responsabilità

- Qualora l'utente, attraverso taluni servizi, possa procedere alla pubblicazione, diffusione o comunicazione di contenuti sulla PIATTAFORMA, si impegna a pubblicare, diffondere o comunicare esclusivamente contenuti idonei a violare la legge e/o

qualsivoglia diritto di terzi. L'UTENTE è responsabile dei dati contenuti negli spazi fisici e virtuali messi a sua disposizione da Babalù S.r.l. sulla PIATTAFORMA con il servizio offerto nonché della diffusione in rete di tali dati e/o di eventuali violazioni di copyright causate dai medesimi dati o da programmi soggetti a diritti d'autore. In tal senso,

l'UTENTE dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti necessari alla pubblicazione dei contenuti (testi, immagini, fotografie e/o ritratti, filmati, materiale audiovisivo), avendo preventivamente ottenuto, ove necessario, tutti i consensi e le liberatorie previsti dalla disciplina vigente, con particolare – ma non esclusivo – riferimento alla legge sul diritto d'autore ed alla privacy e si impegna a manlevare e tenere indenne Babalù S.r.l. da qualsivoglia pretesa, anche risarcitoria, di terzi e/o pregiudizio e/o controversia giudiziale e/o stragiudiziale di carattere civile e/o penale e/o amministrativa, scaturente o derivante dall'immagazzinamento, detenzione e/o dalla diffusione di tali dati o programmi o comunque

originata da perdite, danni o violazioni conseguenti ad un utilizzo illegale e/o improprio del servizio fornitogli. Resta inteso che Babalù S.r.l. si riserva il diritto di

rimuovere in qualsiasi momento qualsiasi contenuto pubblicato dall'utente attraverso i servizi a fronte della segnalazione di una pretesa violazione di diritti di terzi o comunque a proprio insindacabile giudizio.

- Babalù S.r.l. opera in veste di fornitore di servizi e si impegna a mantenere costante l'efficienza degli stessi, salvo eventuali interruzioni, sospensioni e malfunzionamenti dei servizi entro limiti tollerabili e conformi agli standard di mercato e farà ogni ragionevole sforzo per garantire all'utente l'accesso continuo e senza interruzioni ai contenuti e servizi ma non potrà, in nessun caso, essere considerata responsabile qualora uno o più

dei servizi erogati o dei contenuti posti a disposizione dell'utente risultino

temporaneamente inaccessibili. Con il presente contratto il Cliente accetta che Babalù

S.r.l. potrebbe effettuare interventi improvvisi, con o senza preavviso o comunicazioni a riguardo, con conseguenti interruzioni parziali o totali dei servizi. Tali interventi rientrano nella normale attività di manutenzione del servizio e vengono fin d'ora accettati

dall'UTENTE come tali, con conseguente esclusione di ogni responsabilità di Babalù

S.r.l. al riguardo.

- La responsabilità di Babalù S.r.l. per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili e/o qualsiasi altro danno, è altresì esclusa qualora provocata da: (i) interruzioni o rallentamenti e/o difficoltà di accesso ad Internet; (ii) interruzioni, malfunzionamenti, guasti, delle linee di accesso dei sistemi di rete e/o delle apparecchiature nonché per la mancata attivazione del servizio per cause non dipendenti dalla volontà di Babalù S.r.l. o, comunque, imputabili ai fornitori di servizi di comunicazione e/o di energia elettrica; (iii) azioni di terzi o di altri utilizzatori connessi alla rete; (iv) attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc. Resta poi inteso ed accettato dall'UTENTE che, in caso di malfunzionamenti, disservizi e/o mancato rispetto del livello di qualità garantito per il servizio, Babalù S.r.l. risponderà nei confronti dell'UTENTE esclusivamente nei limiti di quanto previsto nello "SLA –

Service Level Agreement" di cui al successivo punto 6.

- È esclusa la responsabilità di Babalù S.r.l. nelle ipotesi di temporanea sospensione del servizio e/o per la perdita dei dati e/o delle informazioni presenti sui suoi server o su quelli dell'UTENTE.
- Babalù S.r.l. non risponde per la mancata funzionalità di Servizi sussidiari e/o connessi e/o aggiuntivi e/o interdipendenti con un servizio principale del quale

l'UTENTE abbia dato disdetta o di cui per qualsiasi altro motivo sia cessata la fornitura da parte di Babalù S.r.l.

- Babalù S.r.l. non risponde e non ha alcuna responsabilità per qualsiasi reclamo, lesione, perdita, danno e/o danneggiamento che derivino da e/o in qualsiasi modo legati alle interazioni o ai rapporti con altri utenti e agli atti e/o omissioni di determinati UTENTI, sia online che offline. L'UTENTE riconosce e accetta che, nella misura

massima consentita dalla legge applicabile, l'utilizzo e/o fornitura di SERVIZI è a suo unico ed esclusivo rischio.

- L'Utente dichiara di essere pienamente consapevole che Babalù S.r.l. tramite la PIATTAFORMA non incentiva in alcun modo la vendita di cuccioli e animali e che propone contenuti a solo scopo informativo e che in nessun caso possono sostituire i pareri di esperti o costituire la prescrizione di un trattamento o sostituire la visita specialistica o il rapporto diretto con un veterinario.

- Babalù S.r.l. non ha alcun controllo sulle caratteristiche e sulla qualità dei

servizi/prodotti e consigli scelti dall'UTENTE/CLIENTE e/o UTENTE/CLIENTE PRO tramite la PIATTAFORMA, né sulle azioni e/o omissioni degli UTENTI BUSINESS, UTENTI BUSINESS PRO O PARTNER presenti nella PIATTAFORMA e, pertanto, resta esonerata e non assume alcuna responsabilità in merito a qualsivoglia danno che

possa derivare all'UTENTE/CLIENTE e/o UTENTE/CLIENTE PRO per fatto e colpa

dei servizi e/o prodotti degli UTENTI BUSINESS e/o UTENTI BUSINESS PRO e/o PARTNER o per l'uso improprio che l'UTENTE/CLIENTE e/o UTENTE/CLIENTE PRO faccia degli stessi.

- Con l'utilizzo della PIATTAFORMA, l'UTENTE/CLIENTE e/o UTENTE/CLIENTE PRO accetta espressamente che Babalù S.r.l. non assume alcun obbligo di garantire che: 1. la qualità dei servizi offerti dagli UTENTI BUSINESS e/o UTENTI BUSINESS PRO e/o PARTNER risulti soddisfacente; 2. la prestazione offerta dagli UTENTI BUSINESS e/o UTENTI BUSINESS PRO e/o PARTNER sia idonea per i fini dell'UTENTE/CLIENTE e/o UTENTE/CLIENTE PRO ed esonera Babalù S.r.l. da ogni garanzia di questo tipo; 3. le informazioni fornite dagli UTENTI BUSINESS e/o UTENTI BUSINESS PRO e/o PARTNER, contenute nelle singole homepage siano veritiere.

- Babalù S.r.l. non assume alcun obbligo di rispondere e/o di risarcire danni derivanti da eventuali inadempimenti e/o adempimenti tardivi delle proprie obbligazioni

contrattuali assunti nei confronti dell'Utente che siano causati da eventi di forza maggiore.

## Articolo 6. SLA – Service Level Agreement

- Salvo quanto già espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, Babalù S.r.l. farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima

disponibilità dell'Infrastruttura virtuale creata e, contestualmente, l'osservanza dei seguenti parametri di funzionalità operativa.

- Babalù S.r.l. garantisce il 95% di livello di funzionamento di servizio espresso come percentuale dell'orario di funzionamento garantito rispetto all'orario di funzionamento supportato, al netto dei tempi di manutenzione.

- Il tempo di manutenzione ordinaria e/o straordinaria programmata non viene conteggiato ai fini del calcolo degli Uptime. La manutenzione programmata riguarda le attività svolte regolarmente da Babalù S.r.l. per mantenere la funzionalità del Servizio.

- Eventuali guasti e/o anomalie nell'erogazione del Servizio dovranno essere documentati e segnalati dall'UTENTE aprendo un ticket, entro e non oltre 30 giorni dall'evento di disservizio denunciato, sul servizio assistenza alla mail [info@babalu.it](mailto:info@babalu.it) ai fini del riconoscimento dei crediti di cui al punto 6.6; saranno tuttavia presi in considerazione soltanto i disservizi confermati anche dal sistema di monitoraggio di Babalù S.r.l.

- Il monitoraggio da parte di Babalù S.r.l. viene effettuato tramite software specifici che rilevano ed indicano eventuali guasti o anomalie dandone comunicazione in tempo reale al servizio assistenza

- Il riconoscimento dei crediti sarà dovuto da Babalù S.r.l. solo in caso di disservizio superiore al 5% annuale (13 giorni circa).

- Qui di seguito sono riportate le condizioni in presenza delle quali, nonostante il verificarsi di eventuali disservizi, al Partner non è dovuto l'indennizzo previsto dallo SLA: cause di Forza Maggiore e cioè eventi che, oggettivamente, impediscano al personale di Babalù S.r.l. di intervenire per eseguire le attività poste dal Contratto a carico della stessa Babalù S.r.l. (in via meramente esemplificativa e non esaustiva: scioperi e manifestazioni con blocco delle vie di comunicazione; guerre e atti di terrorismo; catastrofi naturali quali alluvioni, tempeste, uragani etc.); interventi straordinari da effettuarsi con urgenza ad insindacabile giudizio di Babalù S.r.l. per evitare pericoli alla sicurezza e/o stabilità e/o riservatezza e/o integrità della PIATTAFORMA e dei dati e/o informazioni in essa contenuti; indisponibilità o blocchi della PIATTAFORMA imputabili a errato utilizzo, errata configurazione o comandi di spegnimento,

volontariamente o involontariamente eseguiti dall'UTENTE; anomalie e malfunzionamenti dei software applicativi/gestionali forniti da terze parti; inadempimento o violazione del Contratto imputabile all'UTENTE; anomalia o malfunzionamento del Servizio, ovvero loro mancata o ritardata rimozione o eliminazione imputabili ad inadempimento o violazione del Contratto da parte dell'UTENTE ovvero ad un cattivo uso del Servizio da parte sua; cause che determinano l'inaccessibilità, totale o parziale, della Piattaforma imputabili a guasti nella rete internet esterna al perimetro di MAXI e comunque fuori dal suo controllo (in via meramente esemplificativa guasti o problemi).

#### Articolo 7. Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

- L'UTENTE/CLIENTE e UTENTE BUSINESS, non dovrà versare alcun corrispettivo per la registrazione del proprio account sull'APPLICAZIONE e per i SERVIZI offerti tramite BABALÙ.
- I SERVIZI disponibili sulla PIATTAFORMA per gli UTENTI e gli UTENTI BUSINESS PRO, nonché per i PARTNER sono erogati da Babalù S.r.l. in modalità

“abbonamento con canone anticipato”. La registrazione al Servizio in abbonamento si effettua tramite PIATTAFORMA. Sottoscrivendo uno dei pacchetti in abbonamento all'UTENTE è richiesto di accettare le CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, di cui l'UTENTE conferma la presa visione, di averne compreso e accettato il contenuto

nella sua interezza essendo a conoscenza di ogni sua parte. L'importo pattuito a titolo di corrispettivo potrà subire variazioni in corso del servizio; in tal caso, l'UTENTE avrà la facoltà di non accettare tale variazione e di recedere dal contratto. Salvo diversa pattuizione, il pagamento da parte dell'UTENTE dei servizi erogati da Babalù S.r.l. non è mai assoggettato ad una valutazione in termini di performance e/o di risultati raggiunti.

#### Articolo 8. Autorizzazioni concesse dall'utente a Babalù

Nell'ambito del contratto, l'Utente concede a Babalù le autorizzazioni necessarie per la fornitura del Servizio. Babalù non rivendica la proprietà dei contenuti creati e condivisi dall'Utente, quali foto e video, ma l'Utente concede a Babalù la licenza di usarli. I diritti dell'Utente relativi ai suoi contenuti non subiscono alcuna modifica. L'Utente è libero di condividere i propri contenuti con chiunque, in qualsiasi momento. Tuttavia, l'Utente deve concedere determinate autorizzazioni (note come "licenza") per consentire a Babalù di fornire il Servizio. Quando l'Utente condivide, pubblica o carica un contenuto coperto da diritti di proprietà intellettuale (ad es. foto o video) in relazione o in connessione con il Servizio, concede ad Babalù una licenza non esclusiva, non soggetta a royalty, trasferibile, conferibile in sublicenza e globale per la conservazione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione,

la copia, la pubblica esecuzione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate dei propri contenuti (nel rispetto delle impostazioni di app e privacy), per qualsiasi finalità e anche ai fini promozionali dei servizi di Babalù, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spot televisivi, articoli di riviste, pubblicità su siti Web di terze parti e piattaforme di social media e per servizi white label offerti da Babalù. L'Utente concede il diritto a Babalù di utilizzare il nome, logo e qualsiasi marchio associato all'Utente, per qualsiasi finalità e anche ai fini promozionali dei servizi di Babalù, inclusi ma non limitato a spot televisivi, articoli di riviste, pubblicità su siti Web di terze parti, nonché piattaforme di social media. Fermo restando quanto sopra, Babalù potrà utilizzare i Contenuti anche inserendo gli stessi all'interno del proprio portfolio e/o sito internet e condividerli con altre piattaforme per finalità promozionali. L'Utente dichiara e garantisce di avere il diritto di concedere le suddette licenze a Babalù e di essere libero da qualsiasi diritto di terzi che possa ostacolare Babalù nell'esecuzione o nell'utilizzo di tali diritti.

#### Articolo 9. Responsabilità e dichiarazioni dell'UTENTE

- Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti condizioni generali di contratto l'UTENTE si impegna a far sì che le disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto siano rispettate dai propri dipendenti e/o collaboratori. Anche ai

sensi dell'art. 1381 c.c., l'UTENTE è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto, da parte di questi ultimi, di tutte le normative applicabili.

- Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti condizioni generali di contratto l'UTENTE si impegna ad utilizzare i SERVIZI di cui alle presenti condizioni generali di contratto in conformità alle finalità del Contratto stesso e alle disposizioni normative tempo per tempo vigenti anche in materia di protezione di Dati Personali, senza in alcun modo turbare, abusare, limitare o comunque violare i diritti di terzi Interessati. In caso contrario, sarà da considerarsi unico ed esclusivo responsabile.

- È fatto divieto di utilizzare i SERVIZI e/o la PIATTAFORMA al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che: (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di a Babalù S.r.l. e/o di terzi; (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi; (c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; (d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione; (e) costituiscano attività di

spamming, phishing e/o simili; (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

#### Articolo 10. Modifiche unilaterali

- Babalù S.r.l. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. In tal caso provvederà all'invio di una comunicazione all'UTENTE tramite la PIATTAFORMA e/o via e-mail all'indirizzo fornito in sede di registrazione su BABALÙ.

- Nel termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione di cui al punto 10.1 L'UTENTE – fatta eccezione per l'eventualità di modifica di allegati tecnici o allegati relativi a tematiche di protezione dati personali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo informativa e contratto per il trattamento dati – avrà la

facoltà di recedere parzialmente dal Contratto con riferimento al Servizio interessato dalle modifiche, mediante invio a Babalù S.r.l. di una comunicazione scritta a mezzo all'indirizzo [info@babalu.it](mailto:info@babalu.it). Nel caso in cui l'UTENTE non eserciti il proprio diritto di recesso nel termine sopra indicato, le modifiche apportate da Babalù S.r.l. si intenderanno definitivamente e tacitamente accettate.

- Nel caso in cui l'UTENTE eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi del precedente paragrafo 10.2, l'UTENTE avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti riferiti allo specifico Servizio, qualora già versati.

#### Articolo 11. Divieto di cessione del contratto

- Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti condizioni generali di contratto il presente contratto ed i diritti da esso derivanti non sono in alcun modo cedibili e/o trasferibili a terzi da parte dell'UTENTE.

#### Articolo 12. Clausola risolutiva espressa

- Salvo quanto già espressamente pattuito nelle presenti condizioni generali di contratto il presente contratto si risolve di diritto, ai

sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora l'UTENTE: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi; b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Babalù S.r.l., anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto; c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto; d) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale; e) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto pattuito nelle presenti condizioni. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Babalù S.r.l., da eseguirsi tramite posta e-mail, posta elettronica certificata (PEC) da inviare all'UTENTE ai recapiti indicati in fase di registrazione ovvero tramite notifica in PIATTAFORMA; per effetto della risoluzione la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura dei SERVIZI resi senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, l'UTENTE prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Babalù S.r.l. a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che l'UTENTE possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Babalù S.r.l.

#### Articolo 13. Clausola di manleva

- L'UTENTE si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne Babalù S.r.l. nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla condotta dell'UTENTE o di suoi dipendenti o collaboratori, dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo dei servizi resi, anche se effettuato ad opera di terzi, autorizzati dall'UTENTE o meno.

- L'UTENTE si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne Babalù S.r.l. nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla lesione di diritti di terzi e dalla violazione delle norme sul diritto d'autore e sulla concorrenza.

#### Articolo 14. Trattamento dei dati personali



- Titolare e Responsabile del trattamento dei dati è Babalù S.r.l. con sede legale in 26900 Lodi (LO) alla Viale Pavia, 16 (P.IVA 13444070968) che avrà cura di trattare e gestire i predetti dati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al Regolamento Europeo n.679/2016, meglio noto come GDPR.

- Finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati: i dati raccolti saranno trattati in conseguenza di obblighi contrattuali o di legge, per migliorare la gestione dei rapporti commerciali e per procedere all'erogazione del servizio richiesto. I dati saranno trattati con l'utilizzo di supporti cartacei e di supporti informatici (data-base, elenchi elettronici, ecc.), nel pieno rispetto delle misure richieste dal Regolamento Europeo n.679/2016, e dalle norme UNI di sicurezza. **14.3.** Natura obbligatoria o facoltativa del

conferimento dei dati: per i dati trattati in conseguenza di obblighi contrattuali o di legge, la comunicazione degli stessi è obbligatoria e l'eventuale rifiuto a fornire o a non concedere il trattamento, quando previsto, potrà determinare l'impossibilità di proseguire i rapporti commerciali in corso o di iniziarne di nuovi.

- Comunicazione dei dati ed ambito di diffusione: I dati raccolti non saranno

comunicati o ceduti a terzi, se non a seguito di esplicito consenso. All'interno

dell'azienda i dati saranno comunicati, per esigenze operative interne, agli incaricati del trattamento dei dati stessi ed esclusivamente nella modalità necessaria, intera o parziale, al fine di preservare al massimo la diffusione dei dati stessi. Non si prevede la diffusione dei dati forniti a TERZE PARTI, fatto salvo per gli obblighi fiscali, contrattuali e legislativi o per finalità esplicitate al cliente e da questi accettate. I dati potranno essere comunicati, per le finalità indicate, a: 1) pubbliche autorità (inclusi tribunali), per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai

regolamenti; 2) soggetti terzi di cui Deloitte si avvale per l'esecuzione degli obblighi contrattuali e legali (quali, Banche, Istituti di Credito, Compagnie di assicurazione, società di gestione di servizi amministrativi, vettori, spedizionieri, consulenti in materia contabile, legale, tributaria); 3) soggetti delegati e/o incaricati da Deloitte per l'espletamento delle attività o di parte delle attività correlate all'erogazione della prestazione contrattuale;

- Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti: In base al Regolamento generale (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati (GDPR), vengono riconosciuti i seguenti diritti relativi al trattamento dei dati personali: a) Diritto di accesso. L'interessato ha diritto di ricevere conferma del trattamento dei propri dati personali e, se necessario, di ottenere una copia di tali dati e informazioni complete relative alla loro

elaborazione. B) Diritto alla rettifica. L'interessato ha diritto di correggere eventuali errori, modificare dati inesatti o incompleti e verificare la correttezza dei dati elaborati. C) Diritto all'oblio. L'interessato ha diritto alla tempestiva cancellazione dei propri dati nel caso in cui vengano utilizzati in modo illegale o non esista più il presupposto per cui sono stati elaborati o raccolti. D) Diritto alla limitazione. L'interessato ha diritto alla sospensione del trattamento

nel caso in cui tale trattamento sia illegale o inadeguato. E) Diritto di obiezione. L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati nel caso in cui lo scopo sia legato al direct marketing o l'elaborazione debba essere interrotta per motivi personali, a meno che la società non fornisca motivi preminenti e legittimi per procedere al trattamento dei dati o tale trattamento sia necessario per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. F) Diritto a non essere soggetto a processi

decisionali individuali automatizzati. L'interessato ha diritto a non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sull'elaborazione automatizzata, inclusa la profilazione, che produce effetti giuridici che lo riguardano o, analogamente, incidono sulla sua

persona, a meno che ciò sia necessario per l'esecuzione di un contratto, sia consentito

dalla legge o si basi sul consenso esplicito della persona. G) Diritto alla portabilità. Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei dati personali forniti alla Società ai fini di un contratto o con il consenso dell'UTENTE (ad es., dati relativi agli acquisti) e di chiedere di trasferire tali dati personali a un altro titolare del trattamento. Per esercitare i diritti di cui sopra si potrà contattare il Responsabile per la protezione dei dati di Babalù S.r.l. al seguente indirizzo [info@babalu.it](mailto:info@babalu.it). La richiesta dovrà indicare chiaramente 1) la propria identità personale, inserendo il nome completo e l'indirizzo e-mail utilizzato per acquistare o creare un

account, 2) il diritto o i diritti che si desidera esercitare. L'esercizio di tali diritti è gratuito, a meno che le richieste non siano eccessive o ingiustificate. In tal caso, la società ha il diritto di addebitare un costo ragionevole basato sulle spese amministrative sostenute.

- Con la sottoscrizione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO l'UTENTE presta il consenso al trattamento dei propri dati, nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento Europeo n. 679/2016, ed D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ove compatibile. Articolo 15. Comunicazioni 15.1. Tutte le comunicazioni indirizzate

all'UTENTE dovranno essere inviate ai recapiti indicati in fase di registrazione ovvero tramite notifiche nella PIATTAFORMA. Resta inteso che è specifico onere

dell'UTENTE comunicare tempestivamente a MAXI eventuali variazioni dei propri recapiti 15.2. Le comunicazioni e le notifiche a MAXI andranno invece inviate tramite PEC all'indirizzo [pec:babalu.srl@pec.it](mailto:pec:babalu.srl@pec.it) o tramite posta raccomandata A/R presso l'indirizzo della sede legale indicato in epigrafe.

Articolo 15. Foro esclusivo

- Qualunque controversia che dovesse eventualmente insorgere tra le parti in ordine all'esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente atto sarà devoluta alla cognizione esclusiva del Tribunale di Roma, riconosciuto e dichiarato quale unico

Giudice competente, fatti salvi i casi in cui l'UTENTE sia riconducibile, secondo le disposizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 c.d. "Codice del Consumo", alla categoria di "consumatore" nel qual caso la competenza sarà del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

#### Articolo 16. Disposizioni finali

- Le presenti Condizioni Generali potranno essere derogate e integrate dalle

Condizioni Particolari. Nell'eventualità di incompatibilità tra disposizioni delle Condizioni Generali e disposizioni delle Condizioni Particolari prevarranno queste ultime esclusivamente in relazione allo specifico Servizio disciplinato dalle Condizioni Particolari.

- Il Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti in relazione alla fornitura all'UTENTE dei Servizi, rimanendo espressamente esclusa l'efficacia di

eventuali precedenti accordi, scritti o orali, intercorsi fra le Parti e, in ogni caso, prevalendo su eventuali condizioni difformi o contrastanti contenute in condizioni

generali di acquisto/fornitura dell'UTENTE, allegati, ordini, fatture e/o documenti inviati con finalità amministrative e/o contabili.

- L'eventuale omissione di far valere i diritti di cui al Contratto da parte di Babalù

S.r.l. non potrà in alcun modo essere intesa quale rinuncia a tali diritti, in relazione ai quali Babalù S.r.l. potrà esigere in qualsiasi momento il relativo adempimento da parte dell'UTENTE.

- Fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 1419 c.c., l'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non potrà in alcun modo comportare l'invalidità o inefficacia dell'intero Contratto.